

# 顾客满意程度调查表

编号：

|  |                |       |       |       |       |     |
|--|----------------|-------|-------|-------|-------|-----|
| 顾客名称   |                | 联系电话  |       |       |       |     |
| 通讯地址   |                | 联系人   |       |       |       |     |
| 产品名称   |                | 邮 编   |       |       |       |     |
| 规格型号   |                | 数 量   |       |       |       |     |
| 评价内容   | <b>满 意 程 度</b> |       |       |       |       |     |
|  | 满意             | 表较满意  | 一般    | 不太满意  | 不满意   | 综合分 |
|  | 90—100         | 80—90 | 60—80 | 50—60 | 50分以下 |     |
| 内在质量   |                |       |       |       |       |     |
| 外在质量   |                |       |       |       |       |     |
| 服务态度   |                |       |       |       |       |     |
| 履约情况   |                |       |       |       |       |     |
| 交付情况   |                |       |       |       |       |     |
| 运输和防护  |                |       |       |       |       |     |
| 其 它  |                |       |       |       |       |     |
| 合计   |                |       |       |       |       |     |
| 意见与建议： <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">                     单位（签章）<br/>                     年 月 日                 </div> |                |       |       |       |       |     |

说明：

- 1、您可以在满意程度各栏中您认为适当的空格内画√，表示您的评价；也可以在评分一栏中给出您认为应得的分值。
- 2、表格填好后，您可以让我们的销售人员取回，也可以发传真（传真号：022-59687122-808）。
- 3、我们的销售过程中，您有任何的不满意都可向我公司投诉（投诉电话：18649041310 联系人：崔承庆）。